

Политика конфиденциальности интернет-сайта

г. Москва

«01» января 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности), размещенная на сайте в сети интернет по адресу: <https://topplit.ru/confidentiality> (далее - Сайт).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сайта, включая персональные данные Пользователя. Персональные данные включают в Себя следующую информацию:

- фамилию, имя и отчество (при наличии) Пользователя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- адрес для доставки.

Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <https://topplit.ru>. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для покупки Пользователем строительных материалов на Сайте, предоставления услуги доставки и индивидуальных условий сотрудничества с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: info@topplit.ru.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для оказания Пользователю услуги доставки третьими лицами.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес электронной почты: **info@topplit.ru**.

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: **<https://topplit.ru/confidentiality>**.

Политика обработки файлов cookie на сайте www.topplit.ru

Настоящая Политика объясняет, каким образом сайт www.topplit.ru (далее – «Сайт») использует файлы cookie для обеспечения корректной работы веб-ресурса и повышения удобства пользователей.

1. Что такое файлы cookie?

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем устройстве при посещении Сайта. Они позволяют Сайту запомнить ваши действия и предпочтения (например, язык, регион, авторизация), что делает использование ресурса более удобным.

Файлы cookie не наносят вред вашему устройству, не содержат вирусов и не собирают личную информацию, если только вы не предоставили её добровольно.

2. Цель использования файлов cookie

Мы используем cookie для:

- корректного отображения страниц;
- ускорения загрузки и навигации;
- анализа посещаемости и улучшения контента;
- предоставления персонализированного пользовательского опыта.

Мы не используем cookie для установления личности посетителя и не передаём информацию третьим лицам без необходимости.

3. Категории используемых cookie

- Обязательные (технические) cookie

Необходимы для базовой работы сайта. Без них невозможно использование сайта (например, доступ к защищённым разделам, авторизация, работа формы заказа). Эти cookie не собирают личные данные.

- Функциональные cookie

Позволяют запомнить пользовательские настройки: выбранный регион, способ отображения товаров, язык и прочее. Они делают использование сайта более персонализированным.

- Аналитические и маркетинговые cookie

Используются для оценки производительности сайта, анализа поведения пользователей и улучшения нашего контента. Мы можем использовать сторонние

сервисы аналитики (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics) для сбора обезличенных статистических данных.

4. Управление файлами cookie

Вы можете в любой момент изменить настройки cookie, перейдя по кнопке «Настройка cookie» в нижней части страницы. Также вы можете запретить или удалить cookie-файлы в настройках браузера.

Однако, отключение cookie может повлиять на корректность работы сайта и привести к ограничению функциональности.

Ссылки на страницы поддержки основных браузеров:

[Яндекс.Браузер](#)

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari](#)

[Opera](#)

[Microsoft Edge](#)

[Internet Explorer](#)

5. Обратная связь

По всем вопросам, связанным с обработкой cookie-файлов, вы можете обратиться по электронной почте: info@topplit.ru